

Tabel III.5

LAPORAN SKM TAHUN 2017 SEMESTER II

UNIT PELAYANAN
ALAMAT
TELEPHON/FAX

: Kec Gondomanan
: Jl Ibu Ruswo 3A
: (0274) 376783

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
1	Persyaratan Pelayanan	3,333
2	Prosedur Pelayanan	3,507
3	Waktu Pelayanan	3,460
4	Biaya/Tarif	3,627
5	Produk Pelayanan	3,460
6	Kompetensi Pelaksana	3,613
7	Perilaku Pelaksana	3,707
8	Maklumat Pelayanan	3,553
9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,607
	NILAI RATA-RATA	3,541
	NILAI SKM Setelah dikonversi	87,63

SKM Unit Pelayanan	87,63
Mutu Pelayanan	A
Kinerja Unit Pelayanan	SANGAT BAIK

Prioritas Peningkatan Kualitas Pelayanan :

Upaya Yang Perlu untuk meningkatkan unsur pelayanan yang perlu ditingkatkan :

1. Persyaratan Pelayanan dilaksanakan sesuai dengan Standar Pelayanan Publik
2. Waktu Pelayanan sesuai dengan Standart Pelayanan Publik
3. Produk Pelayanan Pelayanan sesuai dengan Standart Pelayanan Publik

Camat Gondomanan

Agus Arif Nugroho,S.STP.,M.Si
NIP. 19770907 199603 1 001

