

**REKAP ADUAN KEMANTREN GONDOMANAN
PERIODE SEPTEMBER 2023 S.D AGUSTUS 2024**

NO	BULAN	Jenis Pengaduan	Cara pengaduan	Jumlah Diterima	Jumlah Ditolak	Keterangan
	2023					
1	September	Sampah, Keamanan dan Ketertiban, perizinan	UPIK JSS dan datang langsung	5	-	Selesai
2	Oktober	NIHIL			-	
3	November	NIHIL			-	
4	Desember	Peizinan, Keamanan dan Ketertiban	Datang langsung	1	-	Selesai
	Jumlah			6		
	2024					
1	Januari	Sampah, Keamanan dan Ketertiban	Melalui UPIK JSS	2	-	Selesai
2	Februari	Keamanan, Ketertiban Penerangan Jalan Umum, Bantuan Sosial	UPIK JSS, email	3	-	Selesai
3	Maret	Keamanan dan Ketertiban	UPIK JSS	2	-	Selesai
4	April	Sampah, Keamanan dan Ketertiban	WA, UPIK JSS	1	-	Selesai
5	Mei	NIHIL			-	
6	Juni	Sampah, Keamanan dan Ketertiban	UPIK JSS	3	-	Selesai
7	Juli	NIHIL		3	-	Selesai
8	Agustus	Orang terlantar	Datang langsung	1	-	Selesai
	Jumlah			15	-	
	Jumlah Total			21		

Statistik Summary Laporan Pengaduan Unit Pelayanan Informasi dan Keluhan

Periode dari : 01 Sep 2023

sampai : 31 Aug 2024

Tampilkan

Cetak

No.	Unit Instansi	Jenis Laporan	Status Pengaduan					Ketepatan Waktu Respons			
			Lapor	Diterima	Dikerjakan	Selesai	Salah Kategori	Diteruskan	Sangat Optimal (Maks. 1x12 Jam)	Optimal (Maks. 1x24 Jam)	Kurang Optimal (>24 Jam)
1	KEMANTREN GONDOMANAN	Kemantren Gondomanan	0	0	0	14	0	0	6	3	5
Jumlah			0	0	0	14	0	0	6	3	5
Total Pada Periode 01 Sep 2023 Sampai 31 Aug 2024			0	0	0	14	0	0	6	3	5

KELUHAN DAN ADUAN MASYARAKAT
Periode September 2023 s/d Agustus 2024

No.	Bulan	Hari/Tanggal Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggapan Sementara	Tindak Lanjut/Upaya Penyelesaian	Hari/Tanggal Penyelesaian	Jumlah Aduan di Terima	Jumlah Aduan di Tolak	Jumlah Aduan Diselesaikan	Media Penyampaian Keluhan dan Aduan
Tahun 2023										
1	September	19 September 2023	Renovasi rumah yang belum berizin	Admin SKPD menerima laporan.	Petugas Mengerjakan laporan dan dikoordinasikan dengan Jawatan Keamanan dan BKO untuk mendatangi Rumah tersebut	19 September 2023	1	-	1	Datang langsung
		7 September 2023	Mohon utk Dinas terkait supaya utk menegur pegawainya yg telah mengajarkan membuang sampah sembarangan didpn rmh warga, yg nanti nya akan memancing tumoukan sampah baru. Terlihat jls pada video tersebut bahwa pegawai pihak Dinas membuang sampah yg disapu dari sekitaran jln BrigjenKatamso dan pada akhirnya cm ditaruh didpn rmh warga, bukannya membuang sampah pada TPS terdekat (TPS THR/PURAWISATA).	Admin SKPD menerima laporan.	Petugas Mengerjakan laporan. Dengan berkoordinasi dengan Dinas Lingkungan Hidup	7 September 2023	1	-	1	Via UPIK JSS

		8 September 2023	rumah kosong di dpn rumah kami dijadikan tempat menimbun sampah. lokasi di jl. nyi ahmad dahlan 16 - gondomanan, jogjakarta	Admin SKPD menerima laporan	Petugas telah menyelesaikan laporan. Cek lokasi tersebut masuk ke Wilayah Kemantren Ngampilan	11 September 2023	1	-	1	Via UPIK JSS
		11 September 2023	bangunan mck sdh tdak layak dan air sumur yang di gunakan warga dan mck kotor.	Laporan sudah diterima petugas pelayanan Kemantren Gondomanan dan meminta informasi tambahan	Pemohon tidak memberikan informasi tambahan yang diminta	11 September 2023	1	-	1	UPIK JSS
		17 September 2023	Mirorr Security atau kaca cembung rambu pada perempatan Nitidipuran sayap selatan sudah lama mengalami kerusakan dan tidak berfungsi sehingga banyak mengakibatkan banyak kecelakaan pada perempatan jalan nitidipuran karena akses jalan umum menuju kearah jl.malioboro, jl.bhayangkara dan akses ke parkir beskalan dishub diy	Laporan sudah diterima petugas pelayanan Kemantren Gondomanan	cermin cembung sudah dianggarkan pada Anggaran Perubahan dan Tahun 2024. Mohon ditunggu untuk pemasangannya	19 September 2023	1		1	UPIK JSS
2	Oktober	-								
3	November	-								
4	Desember	14 Desember 2023	Perubahan Bangunan belum berizin	Laporan sudah diterima bagian pelayanan, dan sudah dikoordinasikan Jawatan	Cek oleh petugas dan dihimbau untuk mengajukan Izin Membangun Bangunan	14 Desember 2023	1	-	1	Datang langsung

				Keamanan dan BKO						
Tahun 2024										
1	Januari	24 Januari 2024	Mohon utk ditindaklanjuti ada tumpukan sampah di Jl Mojar (jalan sirip seberang Toko Fortuna) sdh 2 minggu sampah menumpuk blm diambil petugas	Laporan Diterima oleh admin Pengaduan Kemantren	Koordinasikan dengan DLH untuk jadwal pengambilan sampah	24 Januari 2024	1	-	1	UPIK JSS
		26 Februari 2024	Mohon utk ditindaklanjuti laporan kami terkait tumpukan sampah beberapa hari yg lalu smp sekarang blm ada tindak lanjut, dikarenakan menjadi daya tarik utk semakin banyak orang membuang sampah di sana, Lokasi : Jl Mojar (Gang seberang toko Fortuna)	Laporan Diterima oleh admin Pengaduan Kemantren	Koordinasikan dengan DLH untuk jadwal pengambilan sampah	26 Januari 2024	1	-	1	UPIK JSS
2	Februari	5 Februari 2024	penerangan jalan jln. nitidipuran, sastrodoputan dan cokrodipuran dan sebagian jalan beskalan padam sdh 4 hari. mohon ditindak lanjuti	Laporan Diterima oleh admin Pengaduan Kemantren	mengkoordinasikan dengan Kelurahan Ngupasan, bahwa lampu yang berada di Jalan tersebut untuk perbaikan dan penggantian lampu menjadi kewenangan Dinas PUPKP. untuk tindaklanjut berikutnya akan kami koordinasikan	6- 7 Februari 2024	1	-	1	UPIK JSS

					dengan Dinas PUPKP untuk perbaikannya					
		6, 8, 12 Februari 2024	Permohonan Bantuan Sosial untuk warga karena terdampak pandemi covid-19	Diterima oleh admin pengaduan Kemantren dan diteruskan ke TKSK, perlu koordinasi lebih lanjut dengan beberapa pihak terkait, sehingga penyelesaian selama seminggu	Sudah mendapat bantuan beras bulog 10kg/bulan untuk Januari s.d Juni 2024	12 – 20 Februari 2024	1	-	1	email
		20 Februari 2024	Otomatis atau timer lampu penerangan jalan kampung tidak berfungsi.	Diterima oleh admin pengaduan Kemantren	dikoordinasikan dengan Kelurahan dan Dinas PUPKP, untuk tindakan selanjutnya akan segera dicek oleh petugas lapangan dari Dinas PUPKP	20 Februari 2024	1	-	1	UPIK JSS
3	Maret	5 Maret 2024	tukang parkir liae di jalan ketandan kulon di tertibkan. rumah ada penduduknya di tutupin mobil parkir..parkir tidak pakai karcis. tarip mobil 20.000 kemudian mereka suka mengahlangi jalan bagi yg mau masuk ke jalan ketandan kulon.. sampai berani stop mobil	- Diterima oleh admin pengaduan Kemantren	cek lokasi oleh BKO dan Jawatan Keamanan Kemantren Gondomanan dan sudah dikoordinasikan dengan dinas perhubungan untuk penertibannya	13 Maret 2024 (kendala sistem)	1	-	1	UPIK JSS
		14 Maret 2024	juru parkir liar di jalan ketandan kulon di basmi..meresahkan dengan menarik parkir 20.000	- Diterima oleh admin pengaduan	cek lokasi oleh BKO dan Jawatan Keamanan	15 Maret 2024	1	-	1	UPIK JSS

			tanpa karcis..jika diminta karcis malah diusir	Kemantren	Kemantren Gondomanan dan sudah dikoordinasikan dengan dinas perhubungan untuk penertibannya					
4	April	4 April 2024	Tetangga sering membakar sampah	Diterima oleh admin pengaduan Kemantren	Jawatan Keamanan dan BKO mendatangi lokasi dan memberikan arahan kepada pelaku pembakaran sampah	4 April 2024	1	-	1	WA
5	Mei	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Juni	6 Juni 2024	tiap malam sampai jam 12, terdengar suara musik semacam genderang, sepertinya dr alun-alun utara, awalnya saya pikir sedang ada acara, tapi ternyata tiap hari bunyi sampai tgh malam, sangat amat sangat mengganggu	Diterima oleh admin pengaduan Kemantren	Mohon informasi lokasi dan akan dicek oleh petugas yang patroli malam hari	7 Juni 2024	1	-	1	UPIK JSS
		16 Juni 2024	tumpukan sampah di Jl Remujung (timur Toko Progo) sudah sepekan blm diambil	Diterima oleh admin pengaduan Kemantren	Koordinasi dengan DLH dan Dinas perdagangan, untuk petugas jaga adalah dari Dinas Perdagangan	16 Juni 2024	1	-	1	UPIK JSS
7	Juli	NIHIL								
8	Agustus	7 Agustus 2024	Ada orang terlantar di sekitar Masjid Gede Kauman	Diterima oleh petugas Kemantren	Jawatan keamanan beserta BKO dan TKSK	7 Agustus 2024	1	-	1	Datang langsung

				menindaki anjuti dan dibawa ke Dinas Sosial						
--	--	--	--	---------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--

