

**LAPORAN KEGIATAN
FORUM KONSULTASI PUBLIK DAN SOSIALISASI
STANDAR PELAYANAN PUBLIK**



**KEMANTREN GONDOMANAN
TAHUN 2024**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan Kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmatNya Laporan Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik (FKP) Kemantren Gondomanan ini dapat kami selesaikan dengan tepat waktu. Forum Konsultasi Publik (FKP) Kemantren Gondomanan ini kami selenggarakan khususnya untuk mensosialisasikan draft Standar Pelayanan Publik (SPP) yang akan ditetapkan, menampung saran dan masukan dari berbagai pihak terkait dalam rangka peningkatan pelayanan publik di wilayah Kemantren Gondomanan, serta meningkatkan kualitas pelayanan publik dan tingkat kepuasan masyarakat atas layanan yang diberikan oleh unit penyelenggara pelayanan.

Laporan ini disusun untuk memberikan gambaran identifikasi permasalahan yang terkait dengan pelayanan publik sesuai dengan diskusi berbagai pihak terkait berikut dengan rencana tindak lanjut penyelesaian masalah. Demikian Laporan Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik (FKP) ini kami susun. Akhir kata, semoga laporan ini dapat memberikan manfaat kepada pihak-pihak terkait. Terimakasih.

DAFTAR ISI

Kata Pengantar

Daftar Isi

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang 1
2. Tujuan dan Manfaat 1
3. Ruang Lingkup 2

B. METODOLOGI PELAKSANAAN FKP

1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan 2
2. Metode Pelaksanaan FKP 2

C. HASIL PELAKSANAAN FKP

1. Identifikasi Masalah 3
2. Analisis 3
3. Rencana aksi 3

D. PENUTUP 3

Lampiran

I. Bukti Dukung Kegiatan

II. Standar Pelayanan Publik (SPP) Kemantren Gondomanan

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Dalam rangka peningkatan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik yang diatur dalam Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan Penyelenggaraan Pelayanan Publik untuk menyusun Standar Pelayanan Publik (SPP).

Standar pelayanan adalah tolak ukur yang dipergunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan sebagai kewajiban dan janji penyelenggara kepada masyarakat dalam rangka pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau, dan teratur. Dalam penyusunan SPP Penyelenggara Pelayanan Publik, dalam hal ini Kemantren Gondomanan, wajib mengikutsertakan masyarakat sebagai upaya membangun system penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan dan akuntabel. Selain itu, pelibatan masyarakat lebih jelasnya tercantum dalam Pasal 39 Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik yang mengamanatkan bahwa peran serta masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik dimulai sejak penyusunan standar pelayanan sampai evaluasi dan pemberian penghargaan. Peran serta masyarakat dalam kegiatan penyelenggaraan pelayanan public dapat diwujudkan dalam bentuk kerjasama, pemenuhan hak kebutuhan dasar dalam kerangka pelayanan publik. Untuk itu pelaksanaan partisipasi masyarakat tersebut perlu adanya koordinasi antara pemerintah sebagian.

Penyelenggara pelayanan dengan masyarakat sebagai pengguna layanan yang diwadhahi dalam Forum Konsultasi Publik (FKP). Kegiatan FKP diselenggarakan dengan komunikasi dua arah, masyarakat dapat memberikan masukan dan saran kepada Penyelenggara Pelayanan Publik atas layanan yang diterima sebagai upaya perbaikan dan peningkatan kualitas pelayanan.

2. Tujuan dan Manfaat

Tujuan :

- a) Menyelaraskan kebijakan dan kondisi penyelenggara layanan dengan harapan publik, dan meminimalisir dampak kebijakan yang dapat merugikan publik
- b) Meningkatkan kualitas pelayanan publik dan tingkat kepuasan masyarakat atas layanan yang diberikan oleh unit penyelenggara layanan.

Manfaat :

Memberikan pelayanan yang maksimal kepada masyarakat di bidang administrasi, legalisasi dan rekomendasi serta meminimalisir dampak kebijakan yang merugikan masyarakat.

3. Ruang Lingkup Ruang lingkup dalam penyelenggaraan FKP meliputi:

- a) Penyusunan kebijakan Pelayanan Publik;
- b) Penyusunan Standar Pelayanan Publik;

B. METODOLOGI PELAKSANAAN FKP

1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan FKP dilaksanakan

- a) Hari : Rabu, 15 Mei 2024
- b) Pukul : 12.30 wib – selesai
- c) Tempat : Pendopo Kemantren Gondomanan
- d) Penyelenggara : Kemantren Gondomanan
- e) Peserta : Kemantren, Kelurahan, Unsur Masyarakat

2. Metode Pelaksanaan FKP

Metode pelaksanaan FKP dilaksanakan secara tatap muka, dimana Kemantren Gondomanan selaku penyelenggara menyampaikan rancangan Standar Pelayanan Publik (SPP) kemudian para undangan dari instansi teknis terkait hadir untuk memberikan saran dan masukan terhadap materi dan kendala yang muncul pada saat pelaksanaan Forum Konsultasi Publik (FKP).

C. HASIL PELAKSANAAN FKP

1. Identifikasi Masalah

“Penyamaan persepsi dokumen Standar Pelayanan Publik (SPP).”

2. Analisa. Standar Pelayanan Publik disusun berdasarkan regulasi yang ada. Seiring berjalannya waktu, regulasi mengalami perubahan dan diperlukan adanya keseragaman antara kemantren dan kelurahan dalam menyusun Standar Pelayanan Publik sehingga tidak terjadi Mal administrasi.

3. Rencana Aksi

No	Rekomendasi dan Target Penyelesaian	Tindak Lanjut	Keterangan
1	Reviu SPP berdasarkan Peraturan terbaru yaitu Perwal Kota Yogyakarta No. 30 Tahun 2023 tentang Pelayanan Kelurahan dan Kemantren secara Elektronik.	Segera melaksanakan penetapan SPP yang sudah dirancang dan disepakati melalui forum ini	Memahami rancangan alur SPP, jenis SPP dan persyaratan yang sudah ditetapkan
2	Perwal No. 51 Tahun 2023 tentang Perizinan dan Non Perizinan yang mengatur tentang layanan yang harus diselenggarakan oleh Kemantren. Bahwa Kemantren harus memberikan Rekomendasi untuk Persetujuan penyelenggaraan Pondokan dan PKL melalui sistem perizinanonline.go.id	Segera melaksanakan Penyusunan SPP sesuai dengan sistem yang akan dibangun oleh DPMPTSP dan Dinas Komunikasi	Melaksanakan Penyusunan SPP sesuai sistem dari DPMPTSP yang telah ada

		dan Persandian Kota Yogyakarta	
--	--	-----------------------------------	--

D. PENUTUP

Demikian laporan kegiatan sosialisasi dan konsultasi publik tentang Standar Pelayanan Publik pada Kemantren Gondomanan. Kemudian untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



LAMPIRAN
BUKTI DUKUNG FORUM KONSULTASI PUBLIK
UNDANGAN



PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA
KEMANTREN GANDOMANAN

*Provinsi DIY
Kota Yogyakarta*

Jl. Brigen Katamsa No 93 Yogyakarta Kode Pos 55121 Telp (0274) 376783 Fax (0274) 376783
EMAIL: gm@jogjakota.go.id HOTLINE SMS: 08122780001 HOTLINE EMAIL: upk@jogjakota.go.id
WEBSITE: www.jogjakota.go.id

Nomor : 000.1.5/564
Sifat : Segera
Lampiran : -
Hal : Undangan FKP

Yogyakarta, 13 Mei 2024
Kepada
Yth.

di-
YOGYAKARTA

Daftar Yang Diundang :

1. Mantri Pamong Praja
2. Mantri Anom
3. Lurah 2 orang
4. Kepala Jawatan 5 Orang
5. Kepala Dinas DPMPSTP
6. Kepala Dinas DPUPKP
7. Ketua LPMK Se-Kemantren Gondomanan
8. Ketua RW se-Kemantren Gondomanan

Mengharap dengan hormat kehadiran Bapak/Ibu/Saudara/i pada:

Hari, Tanggal : Rabu, 15 Mei 2024
Jam : 12.30 - Selesai WIB
Tempat : Pendopo Krida Karya Kemantren Gondomanan
Acara : Forum Konsultasi Publik SPP Kemantren Gondomanan

Demikian atas kehadirannya diucapkan terima kasih.

MANTRI PAMONG



CAHYA WIJAYANTA, S.Sos.
NIP. 197011191596031003



SEGORO AMARTO
SEMANGAT GOTONG ROYONG AGAWE MAJU NEGI YOGYAKARTA
KEMANDIRIAN - Kedisiplinan - Kepedulian - Kerjasama



SEGORO AMARTO
SEMANGAT GOTONG ROYONG AGAWE MAJU NEGI YOGYAKARTA
KEMANDIRIAN - Kedisiplinan - Kepedulian - Kerjasama



PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA
KEMANTREN GANDOMANAN

ꦏꦺꦩꦤ꧀ꦠꦺꦤ꧀ꦒꦺꦩꦺꦤꦤꦺꦤ꧀ꦠꦺꦤ꧀ꦏꦺꦴꦗꦼꦗꦏꦂꦠ

Jl. Brigjen Katamsno No. 93 Yogyakarta Kode Pos: 55121 Telp. (0274) 376783
Fax (0274) 376783 EMAIL: gm@jogjakota.go.id
HOTLINE SMS: 08122780001 HOTLINE EMAIL: upik@jogjakota.go.id

DAFTAR HADIR

Hari / Tanggal : Rabu, 15 Mei 2024
Pukul : 12.30 WIB - Selesai
Acara : Sosialisasi Pelayanan Perizinan Kemantren Gondomanan
Tempat : Pendopo Krido Karyo Kemantren Gondomanan

NO	NAMA	ALAMAT	TANDA TANGAN
1	B. Yohana	Pond. GM 2/1219	1
2	Aulhamo	IPK agipuan	2
3	Agus W	GM 2/1207 JK	3
4	YR. Lepusanto	Prawadaya GM 2/215	4
5	Agung Supriyono	Ratmakan Com I/658	5
6	Ika PRIZONO	Prawadaya GM 2/178	6
7	Sotik Dwi W.	Sawidari GM 2/170	7
8	Dian	Prawadaya GM II/1207D	8
9	Bru S	Kauman GM I/29	9
10	Harjanto	Yudonegara GM 2/19	10
11	A. Habisat	Yudonegara GM 2/20	11
12	Recep Nugraha	Prawadaya GM II/140	12
13	Mulyanto	Prawadaya GM I/626	13
14	Ika	Ratmakan GM I/623	14
15	H. BUOI NUGROHO	SAWIDARI GM I/177	15
16	YOHAN DUDHO	Prawadaya GM I/619	16
17	M. Sakky F	Kauman GM I/270	17
18	Shodiq K	Sawidari GM 2/20	18
19	Ika Ratnasari	Ratmakan GM I/573	19
20	Gattut S	Kauman GM I/129	20



PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA
KEMANTREN GANDOMANAN

ꦏꦺꦩꦤ꧀ꦠꦺꦤ꧀ꦒꦺꦩꦺꦤꦤꦺꦤ꧀

Jl. Brigjen Katamsno No. 93 Yogyakarta Kode Pos: 55121 Telp. (0274) 376783
Fax (0274) 376783 EMAIL: gm@jogjakota.go.id
HOTLINE SMS: 08122780001 HOTLINE EMAIL: upik@jogjakota.go.id

DAFTAR HADIR

Hari / Tanggal : Rabu, 15 Mei 2024
Pukul : 12.30 WIB - Selesai
Acara : Sosialisasi Pelayanan Perizinan Kemantren Gondomanan
Tempat : Pendopo Krido Karyo Kemantren Gondomanan

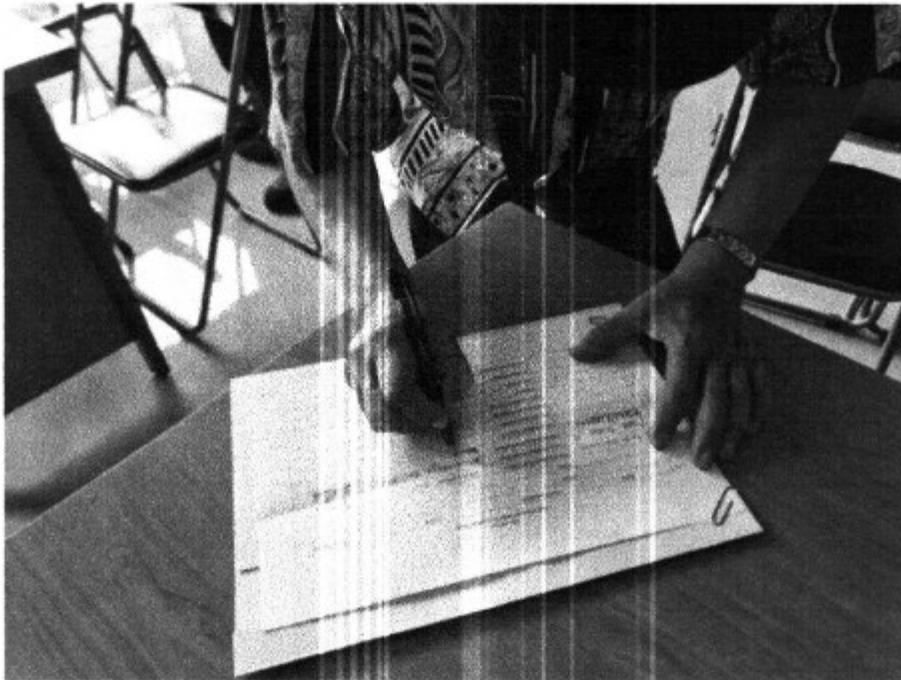
NO	NAMA	ALAMAT	TANDA TANGAN
21	WATIYAJ SUMAKESO	KRAMAWINOBROJOM 607/402	21
22	Andaya Swasanto	Jl. Ireda no. 5 Jk	
23	Nur Dupa Ayu	RW 07	23
24	Jumix	Berkalan Utara	
25	Joko Telono	Kantil Majo GM 1	25
26	SIMUHARTONO	KATMAKANI/GM1/523	26
27	ANIG.S	IBU-ROSGO/38	27
28	Rohil Wrenaituan	Kagran Ganti	28
29	Achmad Zairi	Sugidan	29
30	Utam Wulandari	Paworan Em 7/866	30
31	Adriaan Agung	Katwaban	31
32	Tunduka P	Ketandhan 14	32
33	H.R. MURDIN E	Jl. A. YANI	33
34	Yoga Wasono	PMD EM 1/204	34
35	Dani boy Wibisono	Jl Ayahi 13	35
36	Dani Ardianto	Pmd em 2/204	36
37	M. Dyan Meza	Alhawan em 1	37
38	Asikan Ska P.	PMD EM 2 / 034	38
39	M. Chawari	Kalman	39
40	P.M. Kumpar	Pudonegaran	40

PPTK

Yuli Purwandari, S.Si
NIP. 198207012006042012

DOKUMENTASI









PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA
KEMANTREN GONDONANAN

ꦏꦼꦩꦤ꧀ꦠꦺꦤ꧀ꦒꦺꦴꦢꦺꦴꦩꦤꦤ꧀

Jl. Brigjen Katamso No.93 Yogyakarta Kode Pos: 55121 Telp. (0274) 376783
Fax (0274) 376783 EMAIL: gm@jogjakota.go.id
HOTLINE SMS: 08122780001 HOTLINE EMAIL: upik@jogjakota.go.id
WEBSITE: www.jogjakota.go.id

NOTULEN RAPAT

Sidang/ Rapat : Forum Konsultasi Publik Kemantren Gondoomanan
Hari / tanggal : Rabu, 15 Mei 2024
Waktu Panggilan : 12.30 WIB s/d Selesai
Acara : Konsultasi Publik SPP Kemantren Gondomanan Tahun 2023
Pimpinan Sidang/ Rapat
Ketua : Mantri Pamong Praja
Pencatat : Ka Jawatan Umum
Peserta Sidang/ Pertemuan :
1. Mantri Pamong Praja
2. Mantri Anom
3. Lurah
4. Ka Jawatan
5. Kelompok Masyarakat
6. DPMPTSP
7. DPUPKP

Kegiatan Sidang/Rapat :

- Pembukaan** : - Acara diawali dengan penyampaian diskripsi singkat tentang pelimpahan kewenangan kepada kemantren, khususnya pada pelayanan publik oleh Mantri Pamong Praja.
- Mantri Pamong Praja menyampaikan tentang tentang Standar Pelayanan Publik yang merupakan tolak ukur yang dipergunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan sebagai kewajiban dan janji penyelenggara kepada masyarakat dalam rangka pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau, dan teratur
- SPP yang ada di Kemantren Gondomanan merupakan Layanan yang sudah dilaksanakan di Kemantren Gondomanan sesuai dengan kewenangan Kemantren, dan perlu disepakati untuk waktu penyelesaian pelayanan.
- Pembahasan** : SPP perlu direviu karena perubahan kebijakan yang berimbas pada kewenangan Kemantren. Pelayanan publik menjadi salah satu indikator kinerja pemerintah yang mendapat pengaruh langsung dari masyarakat. Kebijakan baru yang semakin mempermudah layanan dan pemangkasan birokrasi, membuat Kemantren mempunyai kewenagan untuk memberikan rekomendasi pada pelayana perizinan dan kewenangan pendampingan

untuk beberapa pelayanan tertentu. Hal ini mewajibkan kemantren untuk segera merubah SPP.

Kemantren mempunyai 3 (dua) jenis pelayanan yaitu legalisasi surat, Rekomendasi Persetujuan dan Pemberian Surat Keterangan Dispensasi Nikah yang kurang dari 10 hari. Namun jumlah layanan legalisasi terdiri dari 10 (Sepuluh) macam. Catatan yang paling penting yaitu posisi lembaga RT dan RW yang menjadi mitra pelayanan paling bawah atau terdekat dengan masyarakat. Posisi itu harus menjadi posisi penyaring pertama terhadap keberadaan dan kebenaran masyarakat. Sehingga pada proses legalisasi kemantren masih memberikan ruang yang besar terhadap adanya legalisasi dari RT dan RW. Catatan penting yaitu : legalisasi keberadaan pencari layanan berdasarkan domisili KTP setempat. Sehingga fungsi legalisasi tersebut tidak lebih dari mengetahui secara kependudukan saja. Namun pada hal ini permasalahan muncul ketika legalisasi tersebut menjadi hukum, bahwa Mantri Pamong Praja menguatkan atau mengerti atau menyetujui isi dari surat yang menjadi obyek layanan. Inilah yang kemudian masih menjadi wacana diskusi untuk dicarikan dasar hukum mana yang kemudian dapat dipakai oleh Kemantren bahwa posisi Mantri Pamong Praja hanya melegalkan secara administrasi kependudukan saja, atau kewilayahan saja. Oleh karena itu, masih dimungkinkan bahwa SPP akan berubah kembali, mengingat kebijakan yang cepat berubah dan penyesuaian dengan aturan yang mendasari yang memang belum ditemukan.

3. Kesimpulan :
- Untuk tahun 2024, SPP Kemantren Gondomanan berubah karena perubahan kewenangan perizinan yang tidak lagi dilimpahkan berdasarkan Perwal No. 19 Tahun 2023 Tentang Pelimpahan sebagian Kewenangan Kepada Mantri Pamong Praja yang dirubah dengan Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 65 Tahun 2023 tentang Perubahan atas Peraturan Walikota Nomor 19 Tahun 2023 tentang Pelimpahan Sebagian Kewenangan Walikota kepada Mantri Pamong Praja. Adanya perwal No. 30 Tahun 2023 tentang Pelayanan Kelurahan dan Kemantren Berbasis Elektronik dan Perwal No. 51 Tahun 2023 tentang Perizinan dan Non Perizinan.
 - Posisi MPP untuk melegalisasi surat, masih perlu dikuatkan oleh unsur RT dan RW selaku mitra pelayanan publik yang terdekat dengan masyarakat atau pencari layanan.

- Konsultasi Publik berikutnya akan dilaksanakan jika ada perubahan SPP yang sudah tidak relevan dengan peraturan yang ada.

PIMPINAN RAPAT
Menteri Pamong Praja
KEMANTREN
GONDAMANAN
CAHYA WIJAYANTA, S.Sos
NIP. 197011191996031003





PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA
KEMANTREN GONDONANAN

ꦏꦼꦩꦤ꧀ꦠꦺꦤ꧀ꦒꦺꦤꦺꦤꦤꦶꦏꦺ

Jl. Brigjen Katamso No. 93 Yogyakarta Kode Pos: 55121 Telp. (0274) 376783

Fax (0274) 376783 EMAIL: gm@jogjakota.go.id

HOTLINE SMS: 08122780001 HOTLINE EMAIL: upik@jogjakota.go.id

WEBSITE: www.jogjakota.go.id

**Berita Acara Kesepakatan Hasil Konsultasi Publik
Standar Pelayanan Kemantren Gondomanan Kota Yogyakarta**

Pada Hari Rabu tanggal lima belas Bulan Mei tahun dua ribu dua puluh empat telah diselenggarakan Forum Konsultasi Publik Standar Pelayanan Kemantren Gondomanan Kota Yogyakarta yang dihadiri pemangku kepentingan sesuai dengan daftar hadir sebagaimana tercantum dalam LAMPIRAN I Berita Acara ini.

Setelah memperhatikan, mendengar, dan mempertimbangkan :

1. Pemaparan materi Rancangan Standar Pelayanan Publik Kemantren Gondomanan oleh Mantri Pamong Praja Kemantren Gondomanan Kota Yogyakarta
2. Tanggapan dan saran dari seluruh peserta Forum Konsultasi Publik terhadap materi yang dipaparkan sebagaimana telah dirangkum menjadi notulen rapat, maka pada :

Hari dan tanggal : Rabu, 15 Mei 2024

Jam : 12.30 WIB sampai dengan selesai

Tempat : Pendopo Kemantren Gondomanan

Forum Konsultasi Publik Standar Pelayanan Kemantren Gondomanan Kota Yogyakarta

MENYEPAKATI

KESATU : Rancangan Standar Pelayanan Kemantren Gondomanan sebagaimana dalam LAMPIRAN II;

KEDUA : Meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan layanan melalui pemenuhan Standar Pelayanan dan pelaksanaan SOP dengan baik;

KETIGA : Melaksanakan publikasi Standar Pelayanan melalui media informasi yang tersedia.

Demikian Berita Acara ini dibuat dan disahkan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

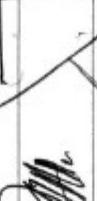
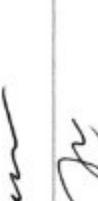
Yogyakarta, 15 Mei 2024

Mantri Pamong Praja
Kemantren Gondomanan



CAHYA WIJAYANTA, S.Sos
NIP. 197011191996031003

Menyetujui,
Wakil Peserta Forum Konsultasi Publik

No	Nama	Unsur Perwakilan	Alamat	Tanda Tangan
1	SHOMBA RITWANTU	LPMK	SAYIDAN 0M2/20	
2	Julianto	LPMK	Patmakan 0M1/047	
3	H. BUDI NUGROHO	RW Kelurahan Prawirodirjan	SAYIDANI 0M2/77	
4	Joseph Dindra S	RW Kelurahan Prawirodirjan	Prawedonya 0M2/614	
5	Fitrius Nugroho	RW Kelurahan Prawirodirjan	Prawedonya 0M II/1107	
6	Moh. Zakiy Fardani	RW Kelurahan Ngupasan	Kaupun 0M I / 271	
7	Ika Retnasari	RW Kelurahan Ngupasan	Patmakan 0M I / 573	
8	Nur Inya Argo.	RW Kelurahan Ngupasan	PWOF AK.	
9	Budi S	RW Kelurahan Ngupasan	Kaupun 0M1 14	
10	Rath Mula. Waputari	DPMPTSP	Jl. Kerani 56	
11	Alfan B.	Dinas PUPKP	Jl. Kenan 56	
12	Tully Hornoko	Kelurahan Ngupasan	Jl. Mayor Suryotomo 575, NPS	
13	Ibu Lestrianingih L	Kelurahan Prawirodirjan	Jl. Creta 89	