

STANDAR OPERASIOAL PROSEDUR (SOP)
PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK

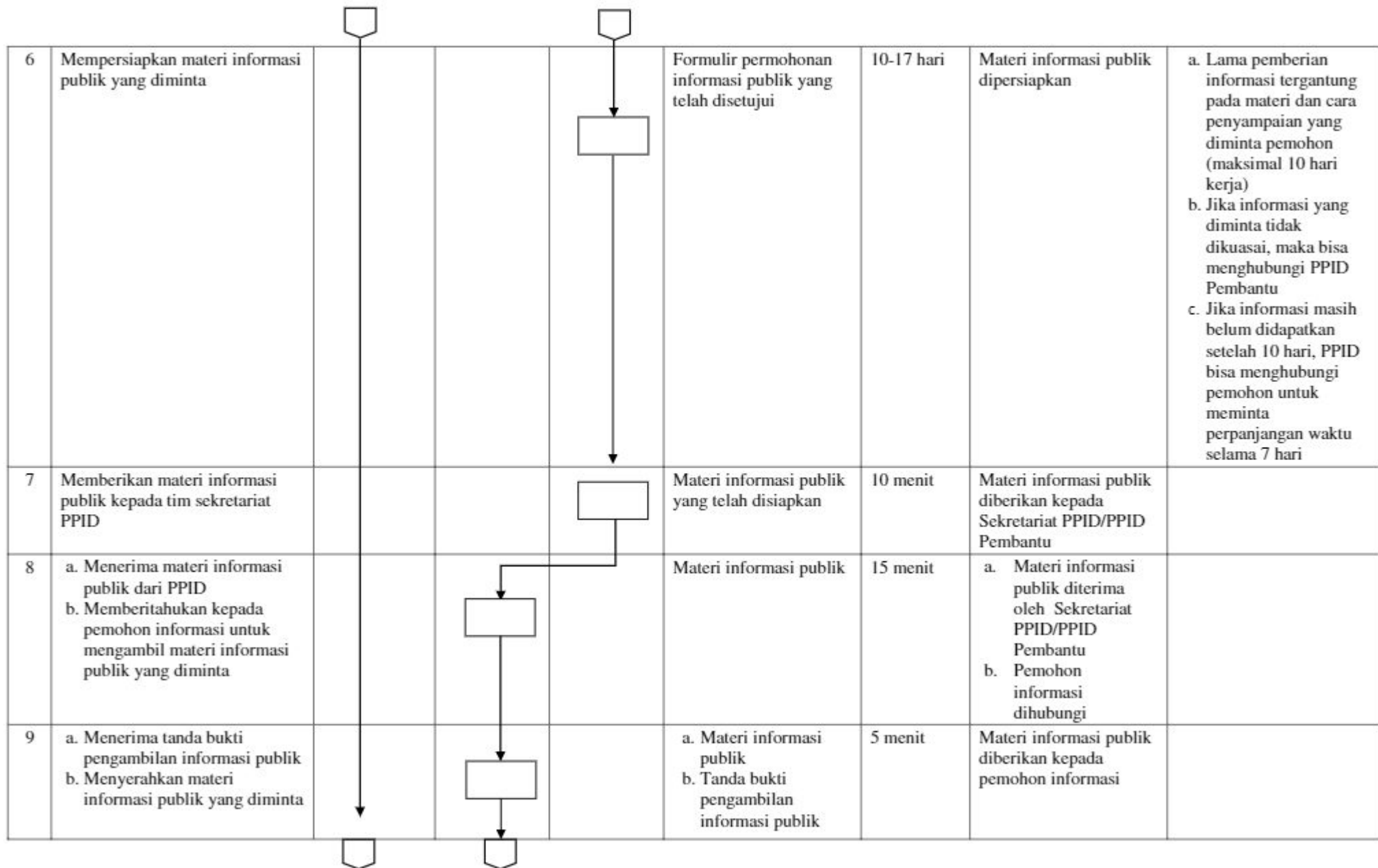


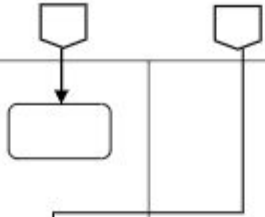
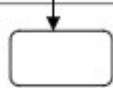
DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN PERSANDIAN
KOTA YOGYAKARTA

| | |
|--------------------|--|
| Nomor SOP | : |
| Tanggal Pembuatan | : 4 - September - 2023 |
| Tanggal Revisi | : 7 - September - 2023 |
| Tanggal Pengesahan | : 18 - September - 2023 |
| Disahkan oleh | Kepala Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Kota Yogyakarta  <u>Ignatius Trihastono, S.Sos., M.M.</u> NIP. 19690723 199603 1 005 |
| Nama SOP | : Permohonan Informasi Publik |

| | |
|--|--|
| Dasar Hukum: <ol style="list-style-type: none">1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik3. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik4. Peraturan Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 4 Tahun 2021 Tentang Pengelolaan Keterbukaan Informasi Publik;5. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintahan Daerah;6. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik;7. Keputusan Walikota Yogyakarta Nomor 155 Tahun 2023 tentang Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi Utama dan Dokumentasi dan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pelaksana di Organisasi Perangkat Daerah Pemerintah Kota Yogyakarta; | Kualifikasi Pelaksana: <ol style="list-style-type: none">1. Kepala Dinas; Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID): S1 Sospol, S1 Ekonomi, S1 Hukum, S1 Komunikasi, S1 Komputer, S1 Informatika, diutamakan S2 Manajemen / S2 Ilmu Hukum / S2 Magister Adm.Publik / S2 Komunikasi/ S2 Ilmu Komputer/ S2 Magister Manajemen Informasi/ S2 Chief Information Officer/ S2 Magister Teknis Instrumentasi/ S2 yang serumpun;2. Petugas Layanan Informasi dan Dokumentasi (PLID) D3/S1 bidang Komunikasi/Kebijakan Publik/ Hukum, diutamakan S2 Ilmu Komunikasi/ Manajemen dan Kebijakan Publik/ Ilmu Hukum/ Magister Hukum/ S2 yang serumpun. |
| Keterkaitan: SOP Penanganan Keberatan | Peralatan/Perlengkapan: <ol style="list-style-type: none">1. Komputer2. Jaringan internet3. Alat tulis kantor (ATK)4. Printer |
| Peringatan: Apabila petugas tidak menguasai Daftar Informasi Publik (DIP), dapat mengakibatkan ketidaktepatan informasi yang diberikan | Pencatatan dan Pendataan: Setiap permohonan informasi publik dicatat dalam register permohonan informasi publik. |

| No | Aktivitas | Pelaksana | | | Mutu Baku | | | |
|----|---|--|--|--|---|---|--------|------------|
| | | Pemohon Informasi | PLID | Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) | Persyaratan/ Kelengkapan | Waktu | Output | Keterangan |
| 1 | Mengisi formulir permohonan informasi publik dari <i>website</i> PPID, mengirimkan permohonan melalui email PPID, maupun datang langsung ke Dinas Kominfo Sandi | <pre> graph TD Start([Start]) --> Step1[Step 1: Mengisi formulir] Step1 --> Step2{Step 2: Verifikasi administrasi} Step2 -- YA --> Step3{Step 3: Verifikasi informasi} Step2 -- TIDAK --> Step1 Step3 -- YA --> Step4[Step 4: Pemberian tanda bukti] Step3 -- TIDAK --> Step5{Step 5: Keputusan} Step4 --> Step5 Step5 -- YA --> End([End]) Step5 -- TIDAK --> Step1 </pre> | Identitas diri | 5 menit | Formulir permohonan informasi publik diisi | | | |
| 2 | a. Menerima permohonan informasi dari pemohon b. Melakukan verifikasi kelengkapan administrasi pemohon informasi | | a. Formulir permohonan informasi publik b. Salinan identitas diri | 10 menit | Formulir permohonan informasi dan kelengkapan administrasi diverifikasi | Kelengkapan administrasi berupa salinan identitas diri dan kesesuaian formulir dengan identitas | | |
| 3 | Melakukan verifikasi bahwa informasi yang dimohon termasuk terbuka atau dikecualikan | | Formulir permohonan informasi yang telah diverifikasi | 15 menit | Jenis informasi yang diminta telah diverifikasi | Apabila informasi yang diminta termasuk dalam informasi yang dikecualikan, maka memberitahukan pemohon informasi bahwa permohonan ditolak | | |
| 4 | Memberikan tanda bukti untuk pengambilan materi informasi publik kepada pemohon informasi | | Tanda bukti pengambilan informasi publik | 5 menit | Tanda bukti pengambilan informasi publik diberikan kepada pemohon | | | |
| 5 | Memutuskan menerima atau menolak permohonan informasi | | Formulir permohonan informasi publik yang telah diverifikasi | 30 menit | Keputusan menyetujui atau menolak permohonan informasi publik | | | |



| | | | | | | | | |
|----|--|---|--|--|---|---------|--|---|
| 10 | Menerima informasi bahwa permohonan informasi publik ditolak |  | | | Keputusan permohonan informasi publik dari PPID | 5 menit | Pemohon informasi mengetahui bahwa permohonan informasi publik ditolak | Apabila pemohon tidak puas dengan penolakan permohonan informasi, maka dapat mengajukan keberatan |
| 11 | Menerima materi informasi publik |  | | | Materi informasi publik | 5 menit | Materi informasi publik diserahkan ke pemohon | |

STANDAR OPERASIOAL PROSEDUR (SOP)
PENANGANAN KEBERATAN



**DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN PERSANDIAN
KOTA YOGYAKARTA**

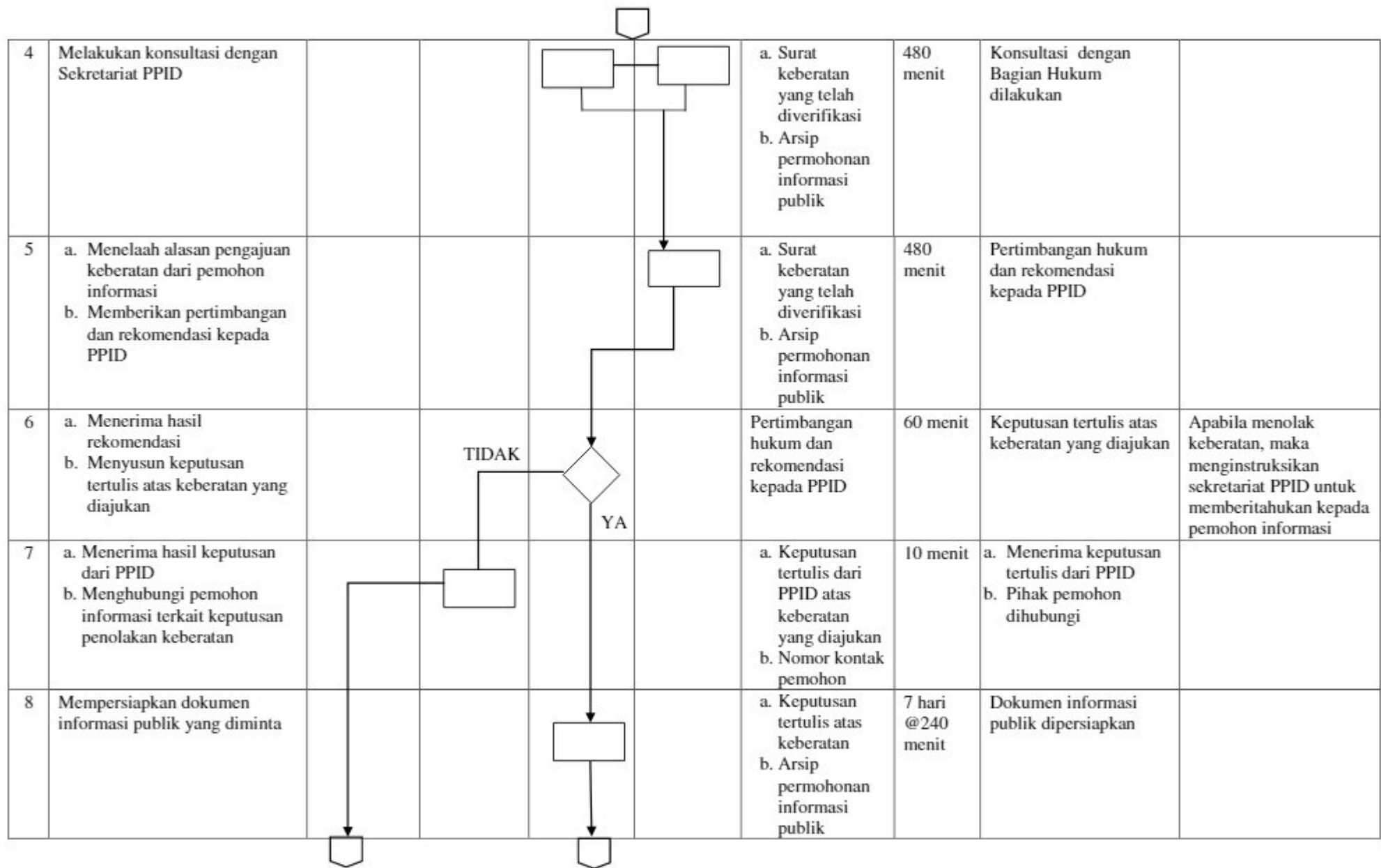
| | |
|---------------------------|--|
| Nomor SOP | : |
| Tanggal Pembuatan | : 4 - September 2023 |
| Tanggal Revisi | : 7 - September 2023 |
| Tanggal Pengesahan | : 18 - September 2023 |
| Disahkan oleh | : Kepala Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Kota Yogyakarta  Ignatius Trihastono, S.Sos., M.M. NIP. 19690723 199603 1 005 |
| Nama SOP | : Penanganan Keberatan |



| | |
|---|--|
| Dasar Hukum: | Kualifikasi Pelaksana: |
| <ol style="list-style-type: none">Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi PublikUndang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan PublikPeraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi PublikPeraturan Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 4 Tahun 2021 Tentang Pengelolaan Keterbukaan Informasi Publik;Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintahan Daerah;Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik;Keputusan Walikota Yogyakarta Nomor 155 Tahun 2023 tentang Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Utama dan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pelaksana di Organisasi Perangkat Daerah Pemerintah Kota Yogyakarta; | <ol style="list-style-type: none">Kepala Dinas; Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID): S1 Sospol, S1 Ekonomi, S1 Hukum, S1 Komunikasi, S1 Komputer, S1 Informatika, diutamakan S2 Manajemen / S2 Ilmu Hukum / S2 Magister Adm.Publik / S2 Komunikasi/ S2 Ilmu Komputer/ S2 Magister Manajemen Informasi/ S2 Chief Information Officer/ S2 Magister Teknis Instrumentasi/ S2 yang serumpun;Sekretariat PPID: Kepala Bidang Komunikasi Publik: S1 bidang Komunikasi/ Sosial Politik/ Pemerintahan/ Kebijakan Publik/ Hukum/ Teknologi Informasi, diutamakan S2 Ilmu Komunikasi/ Manajemen dan Kebijakan Publik/ Ilmu Administrasi Publik/ Politik dan Pemerintahan/ Ilmu Hukum/ Magister Hukum/ Ilmu Komputer/ S2 yang serumpun Ketua Tim Kerja Layanan Informasi dan Pengaduan: D3/S1 bidang Komunikasi/Kebijakan Publik/ Hukum, diutamakan S2 Ilmu Komunikasi/ Manajemen dan Kebijakan Publik/ Ilmu Hukum/ Magister Hukum/ S2 yang serumpunPetugas Layanan Informasi dan Dokumentasi (PLID) D3/S1 bidang Komunikasi/Kebijakan Publik/ Hukum, diutamakan S2 Ilmu Komunikasi/ Manajemen dan Kebijakan Publik/ Ilmu Hukum/ Magister Hukum/ S2 yang serumpun; |
| Keterkaitan: | Peralatan/Perlengkapan: |
| <ol style="list-style-type: none">SOP Permohonan Informasi PublikSOP Penanganan Sengketa Melalui MediasiSOP Penanganan Sengketa Melalui Ajudikasi | Komputer ATK |
| Peringatan: | Pencatatan dan Pendataan: |
| Jika penanganan keberatan tidak ditanggapi maka pemohon dapat langsung mengajukan sengketa | - |

| No | Aktivitas | Pelaksana | | | | Mutu Baku | | | |
|----|---|-------------------|------|---|------------------|--|----------|--|--|
| | | Pemohon Informasi | PLID | Pejabat Pengelola Informasi Daerah (PPID) | Sekretariat PPID | Persyaratan/ Kelengkapan | Waktu | Output | Keterangan |
| 1 | Mengirimkan surat keberatan atas pelayanan permohonan informasi | | | | | | | Surat keberatan atas pelayanan permohonan informasi dikirimkan | Keberatan dapat disebabkan oleh beberapa hal, yaitu (1) permohonannya tidak ditanggapi, (2) ditanggapi tidak sebagaimana yang diminta, (3) tidak dipenuhi, (4) dikenakan biaya yang tidak wajar, atau (5) dilayani melebihi jangka waktu yang diatur dalam Undang-Undang KIP |
| 2 | <ul style="list-style-type: none"> a. Menerima surat keberatan dari pemohon informasi publik b. Melakukan verifikasi kesesuaian surat keberatan atas permohonan informasi publik dengan arsip permohonan informasi publik | | | | | Surat keberatan atas pelayanan informasi | 10 menit | Surat keberatan diterima dan diverifikasi | |
| 3 | Menyampaikan surat keberatan atas permohonan informasi publik ke PPID | | | | | <ul style="list-style-type: none"> a. Surat keberatan yang telah diverifikasi b. Arsip permohonan informasi publik | 5 menit | Surat keberatan diberikan kepada PPID | |





| | | | | | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 9 | Memberikan dokumen informasi publik yang diminta ke tim sekretariat | | | | | | | | |
| 10 | a. Menerima dokumen informasi publik dari PPID b. Menghubungi pemohon untuk mengambil dokumen informasi publik | | | | | | | | |
| 11 | Menerima dokumen informasi publik | | | | | | | | |
| 12 | Menerima keputusan penolakan keberatan dari PPID | | | | | | | | |


```

graph TD
    Start([Pentagon]) --> R9[Row 9]
    R9 --> R10[Row 10]
    R10 --> R11[Row 11]
    R11 --> R12[Row 12]
  
```

Dokumen informasi publik yang telah dipersiapkan

10 menit

Materi informasi publik diberikan kepada pemohon informasi

Keputusan permohonan informasi publik dari PPID

10 menit

Mengetahui bahwa permohonan informasi publik ditolak

Materi informasi publik

5 menit

Materi informasi publik diberikan kepada pemohon informasi

Keputusan tertulis atas keberatan yang diajukan

5 menit

Pihak pemohon menerima keputusan tertulis dari PPID

STANDAR OPERASIOAL PROSEDUR (SOP)
PENANGANAN SENGKETA MELALUI MEDIASI


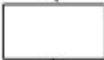

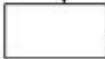
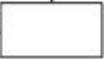


DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN
PERSANDIAN
KOTA YOGYAKARTA

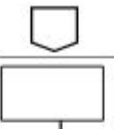
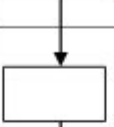
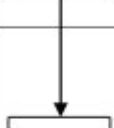
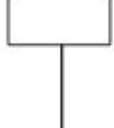
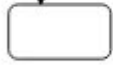


| | |
|--------------------|---|
| Nomor SOP | : |
| Tanggal Pembuatan | : 4 – September 2023 |
| Tanggal Revisi | : 7 – September 2023 |
| Tanggal Pengesahan | : 18 – September 2023 |
| Disahkan oleh | : Kepala Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Kota Yogyakarta  Ignatius Trihastono, S.Sos., M.M. NIP. 19690723 199603 1 005 |
| Nama SOP | : Penanganan Sengketa Melalui Mediasi |

| Dasar Hukum: | Kualifikasi Pelaksana: |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none">1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik3. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik4. Peraturan Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 4 Tahun 2021 Tentang Pengelolaan Keterbukaan Informasi Publik;5. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintahan Daerah;6. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik;7. Keputusan Walikota Yogyakarta Nomor 155 Tahun 2023 tentang Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Utama dan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pelaksana di Organisasi Perangkat Daerah Pemerintah Kota Yogyakarta; | <ol style="list-style-type: none">1. Kepala Dinas; Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi S1 Sospol, S1 Ekonomi, S1 Hukum, S1 Komunikasi, S1 Komputer, S1 Informatika, diutamakan S2 Manajemen / S2 Ilmu Hukum / S2 Magister Adm.Publik / S2 Komunikasi/ S2 Ilmu Komputer/ S2 Magister Manajemen Informasi/ S2 Chief Information Officer/ S2 Magister Teknis Instrumentasi/ S2 yang serumpun2. Sekretariat PPID: Kepala Bidang Komunikasi Publik: S1 bidang Komunikasi/ Sosial Politik/ Pemerintahan/ Kebijakan Publik/ Hukum/ Teknologi Informasi, diutamakan S2 Ilmu Komunikasi/ Manajemen dan Kebijakan Publik/ Ilmu Administrasi Publik/ Politik dan Pemerintahan/ Ilmu Hukum/ Magister Hukum/ Ilmu Komputer/ S2 yang serumpun Ketua Tim Kerja Layanan Informasi dan Pengaduan: D3/S1 bidang Komunikasi/Kebijakan Publik/ Hukum, diutamakan S2 Ilmu Komunikasi/ Manajemen dan Kebijakan Publik/ Ilmu Hukum/ Magister Hukum/ S2 yang serumpun3. Tim Pertimbangan : Asisten Administrasi Umum : S1 Semua Jurusan diutamakan S2 Manajemen/S2 Administrasi Negara/S2 Magister Administrasi Publik/S2 Ilmu Ekonomi dan Studi Pembangunan/S2 yang serumpun Inspektur ; S1 semua jurusan diutamakan S2 Manajemen/S2 Ilmu Hukum/S2 Magister Adm. Publik/S2 yang serumpun Kepala Bagian Hukum: S1 Hukum diutamakan S2 Ilmu Hukum Kepala Bagian Organisasi: |

| | |
|--|---|
| | S1 Sospol, S1 Ekonomi, S1 Hukum diutamakan S2 Manajemen/S2 Administrasi Negara/S2 Administrasi Publik/S2 Kebijakan Publik |
| Keterkaitan: | Peralatan/Perlengkapan: |
| 1. SOP Pelayanan Informasi Publik 2. SOP Penanganan Keberatan 3. SOP Penanganan Sengketa Melalui Ajudikasi | Komputer ATK |
| Peringatan: | Pencatatan dan Pendataan: |
| Jika penangan sengketa melalui mediasi tidak dilakukan maka langsung melalui ajudikasi | Surat Panggilan dari Komisi Informasi Daerah (KID) |

| No | Aktivitas | Pelaksana | | | | Mutu Baku | | | |
|----|--|---|---|--|------------------|---|--------------------|--|---|
| | | Komisi Informasi Daerah (KID) | Sekretariat PPID | Pejabat Pengelola Informasi Daerah (PPID) | Tim Pertimbangan | Persyaratan/ Kelengkapan | Waktu | Output | Keterangan |
| 1 | Mengirimkan Surat Panggilan terkait jadwal Pemeriksaan Awal dan lampiran ringkasan permohonan penyelesaian sengketa informasi |  | | | | | | Surat Panggilan dan lampirannya disampaikan ke Sekretariat PPID/PPID Pelaksana | |
| 2 | a. Menerima Surat Panggilan dari Komisi Informasi Daerah (KID) b. Memverifikasi Surat Panggilan Awal dengan arsip keputusan tertulis yang menolak keberatan pemohon informasi | |  | | | a. Surat Panggilan b. Lampiran ringkasan permohonan sengketa informasi | 10 menit | Surat Panggilan diterima dan diverifikasi | |
| 3 | Menyampaikan Surat Panggilan dan arsip keputusan tertulis ke PPID | |  | | | a. Surat Panggilan b. Arsip Keputusan Tertulis | 5 menit | Surat Panggilan dan Arsip Keputusan Tertulis disampaikan ke PPID | |
| 4 | a. Menerima Surat Panggilan dan kelengkapannya dari sekretariat b. Beronsultasi dengan Tim Pertimbangan | | |  | | a. Surat Panggilan b. Arsip Keputusan Tertulis | 480 menit | Konsultasi dilakukan dengan Sekretariat PPID | |
| 5 | a. Menelaah alasan pengajuan keberatan dari pemohon informasi b. Memberikan pertimbangan hukum dan rekomendasi kepada PPID | | |  | | a. Surat Panggilan b. Arsip Keputusan Tertulis | 2 hari @ 180 menit | Pertimbangan hukum dan rekomendasi kepada PPID | Sekretariat PPID terdiri dari Dinas Kominfo Sandi, Bagian Hukum, Bagian Organisasi, dan Inspektorat |



| | | | | | | | | | |
|----|--|---|--|---|--|--|----------|--|--|
| 6 | Menerima pertimbangan hukum dan rekomendasi dari Tim Pertimbangan | | |  | | Pertimbangan hukum dan rekomendasi dari Tim Pertimbangan | 5 menit | Pertimbangan hukum dan rekomendasi diterima PPID | |
| 7 | Mengirimkan surat balasan ke KID atas Surat Panggilan terkait Pemeriksaan Awal | | |  | | Arsip keputusan tertulis dari PPID atas keberatan yang diajukan | 10 menit | Surat balasan ke KID dikirimkan | |
| 8 | Menghadiri Pemeriksaan Awal di KID: a. memberikan keterangan terkait informasi yang tidak dapat diberikan b. mendengarkan hasil mediasi yang dituliskan ke dalam kesepakatan mediasi | | |  | | Keputusan tertulis atas keberatan yang diajukan | 6 jam | a. Pemeriksaan Awal di KID dilakukan b. Keputusan hasil mediasi | |
| 9 | Membuat keputusan terkait hasil mediasi | | |  | | a. Arsip permohonan informasi publik b. Keputusan hasil mediasi | 2 jam | Keputusan PPID | Apabila salah satu pihak tidak menyetujui hasil mediasi, maka dapat melanjutkan ke tahap ajudikasi |
| 10 | Menerima informasi keputusan hasil mediasi bahwa salah satu pihak tidak menyetujui hasil mediasi |  | |  | | Keputusan PPID | 5 menit | Informasi keputusan hasil mediasi diterima | |
| 11 | Menerima informasi keputusan hasil mediasi bahwa sengketa informasi selesai | | |  | | Keputusan PPID | 5 menit | Informasi keputusan hasil mediasi diterima | Sengketa informasi selesai apabila kedua pihak menyetujui hasil mediasi |

STANDAR OPERASIOAL PROSEDUR (SOP)
PENANGANAN SENGKETA MELALUI AJUDIKASI



**DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN PERSANDIAN
KOTA YOGYAKARTA**

| | |
|---------------------------|---|
| Nomor SOP | : |
| Tanggal Pembuatan | : 4 – September – 2023 |
| Tanggal Revisi | : 7 – September – 2023 |
| Tanggal Pengesahan | : 18 – September – 2023 |
| Disahkan oleh | Kepala Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Kota Yogyakarta  Ignatius Trihastono, S.Sos., M.M. NIP. 19690723 199603 1 005 |
| Nama SOP | : Penanganan Sengketa Melalui Ajudikasi |


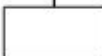

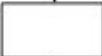

Dasar Hukum:

1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
3. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
4. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik
5. Keputusan Walikota Yogyakarta Nomor 155 Tahun 2023 tentang Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Utama dan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pelaksana di Organisasi Perangkat Daerah Pemerintah Kota Yogyakarta

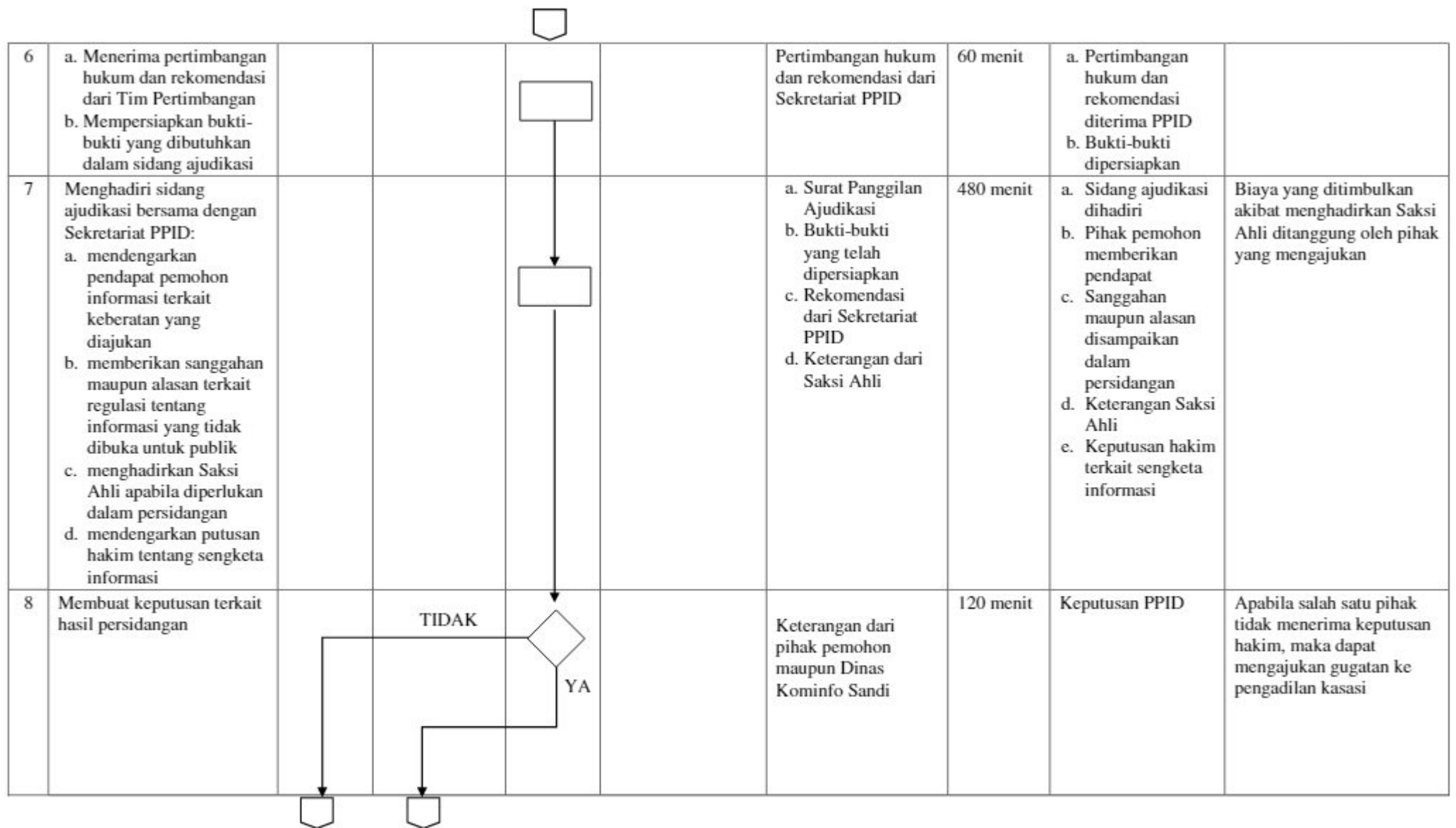
Kualifikasi Pelaksana:

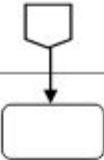


1. Kepala Dinas; Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi
S1 Sospol, S1 Ekonomi, S1 Hukum, S1 Komunikasi, S1 Komputer, S1 Informatika, diutamakan S2 Manajemen / S2 Ilmu Hukum / S2 Magister Adm.Publik / S2 Komunikasi/ S2 Ilmu Komputer/ S2 Magister Manajemen Informasi/ S2 Chief Information Officer/ S2 Magister Teknis Instrumentasi/ S2 yang serumpun
2. Sekretariat PPID:
Kepala Bidang Komunikasi Publik:
S1 bidang Komunikasi/ Sosial Politik/ Pemerintahan/ Kebijakan Publik/ Hukum/ Teknologi Informasi, diutamakan S2 Ilmu Komunikasi/ Manajemen dan Kebijakan Publik/ Ilmu Administrasi Publik/ Politik dan Pemerintahan/ Ilmu Hukum/ Magister Hukum/ Ilmu Komputer/ S2 yang serumpun
Ketua Tim Kerja Layanan Informasi dan Pengaduan:
D3/S1 bidang Komunikasi/Kebijakan Publik/ Hukum, diutamakan S2 Ilmu Komunikasi/ Manajemen dan Kebijakan Publik/ Ilmu Hukum/ Magister Hukum/ S2 yang serumpun
3. Tim Pertimbangan :
Asisten Administrasi Umum :
S1 Semua Jurusan diutamakan S2 Manajemen/S2 Administrasi Negara/S2 Magister Administrasi Publik/S2 Ilmu Ekonomi dan Studi Pembangunan/S2 yang serumpun
Inspektur ;
S1 semua jurusan diutamakan S2 Manajemen/S2 Ilmu Hukum/S2 Magister Adm. Publik/S2 yang serumpun
Kepala Bagian Hukum:
S1 Hukum diutamakan S2 Ilmu Hukum
Kepala Bagian Organisasi:
S1 Sospol, S1 Ekonomi, S1 Hukum diutamakan S2 Manajemen/S2 Administrasi Negara/S2 Administrasi Publik/S2 Kebijakan Publik

| | |
|--|--|
| Keterkaltan: | Peralatan/Perlengkapan: |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. SOP Pelayanan Informasi Publik 2. SOP Penanganan Keberatan 3. SOP Penanganan Sengketa Melalui Mediasi | <ol style="list-style-type: none"> 1. Komputer 2. Catatan Sidang Mediasi |
| Peringatan: | Pencatatan dan Pendataan: |
| Jika penangan sengketa melalui adjudikasi tidak ada titik temu maka dapat banding hingga PTUN | Surat Panggilan Adjudikasi dari Komisi Informasi Daerah (KID) |

| No | Aktivitas | Pelaksana | | | Mutu Baku | | | | |
|----|--|---|---|--|---|--|----------|---|---|
| | | Komisi Informasi Daerah (KID) | Sekretariat PPID/PPID Pelaksana | Pejabat Pengelola Informasi Daerah (PPID) | Tim Pertimbangan | Persyaratan/ Kelengkapan | Waktu | Output | Keterangan |
| 1 | Mengirimkan Surat Panggilan Ajudikasi beserta lampiran ringkasan permohonan ajudikasi dari pemohon informasi |  | | | | | | Surat Panggilan Ajudikasi dan lampirannya disampaikan kepada Sekretariat PPID/PPID Pembantu | |
| 2 | a. Menerima Surat Panggilan Permohonan Ajudikasi dari Komisi Informasi Daerah (KID) b. Memverifikasi Surat Panggilan Awal dengan arsip Catatan Sidang Mediasi | |  | | | a. Surat Panggilan Ajudikasi b. Lampiran ringkasan permohonan ajudikasi | 10 menit | Surat Panggilan diterima dan diverifikasi | |
| 3 | Menyampaikan Surat Panggilan Ajudikasi ke PPID | |  | | | a. Surat Panggilan Ajudikasi b. Arsip Catatan Sidang Mediasi | 5 menit | Surat Panggilan Ajudikasi & Arsip Catatan Sidang Mediasi disampaikan ke PPID | |
| 4 | a. Menerima Surat Panggilan Ajudikasi dan kelengkapannya dari sekretariat PPID b. Melakukan konsultasi dengan Tim Pertimbangan | | |  | | a. Surat Panggilan Ajudikasi b. Arsip Catatan Sidang Mediasi | 8 jam | Konsultasi dilakukan dengan Sekretariat PPID | |
| 5 | Memberikan pertimbangan hukum dan rekomendasi kepada PPID | | | |  | a. Surat Panggilan Ajudikasi b. Arsip Catatan Sidang Mediasi | 8 jam | Pertimbangan hukum dan rekomendasi kepada PPID | Tim Pertimbangan terdiri dari Dinas Kominfo Sandi, Bagian Hukum, Bagian Organisasi, dan Inspektorat |





| | | | | | | | | | |
|----|--|---|---|--|--|--|---------|--|--|
| 9 | Menerima informasi keputusan hasil persidangan bahwa salah satu pihak tidak menyetujui keputusan hakim |  |  | | | Keputusan hakim terkait sengketa informasi | 5 menit | Informasi keputusan hasil persidangan diterima | |
| 10 | Menerima informasi keputusan hasil persidangan bahwa sengketa informasi selesai | |  | | | Keputusan hakim terkait sengketa informasi | 5 menit | Informasi keputusan hasil persidangan diterima | |