PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA
KEMANTREN GONDOMANAN
Jl. Ibu Ruswo No 3 A Yogyakarta Kode Pos: 55121 Telp. (0274) 376783
Fax (0274) 376783 EMAIL: gm@jogjakota.go.id
HOTLINE SMS: 08122780001 HOTLINE EMAIL: upik@jogjakota.go.id
WEBSITE: www.jogjakota.go.id

KEPUTUSAN MANTRI PAMONG PRAJA GONDOMANAN
NOMOR : 007/KPTS/GM/I/2023
TENTANG

PEMBENTUKAN TIM PENGELOLAAN PENGADUAN MASYARAKAT
KEMANTREN GONDOMANAN KOTA YOGYAKARTA
TAHUN 2023

MANTRI PAMONG PRAJA GONDOMANAN

Menimbang :

a. bahwa penanganan pengaduan, saran dan masukan adalah tata cara pelaksanaan pengelolaan pengaduan dan tindak lanjut untuk itu perlu disusun Tim untuk mengelola dan menindak lanjuti secara cepat.
b. Bahwa untuk melaksanakan maksud tersebut di atas,perlu ditetapkan dengan Keputusan Mantri Pamong Praja Gondomanan.

Mengingat :

1. Undang-Undang Nomor 16 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-daerah Kota Besar Dalam lingkungan Propinsi Jawa Timur, Jawa Tengah,Jawa Barat dan Daerah Istimewa Yogyakarta yang diubah dengan UU No. 13 Tahun 1954 tentang Pengubahan Undang-Undang Nr 16 dan 17 Tahun 1950 (Republik Indonesia Dahulu) Tentang Pembentukan Kota-Kota Besar dan Kota-Kota Kecil di Jawa;

2. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang pemerintahan Daerah sebagaimana telah diubah beberapa kali, terkahir dengan Undang-Undang Nomor 1 tahun 2022 tentang Hubungan Keuangan antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah;

3. Undang-Undang Nomor 1 tahun 2022 tentang Hubungan Keuangan antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah;

4. Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 77 Tahun 2020 tentang Pedoman Teknis Pengelolaan Keuangan Daerah;

5. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 16 Tahun 2019 tentang Susunan Organisasi, Kedudu

   kan, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Kecamatan dan Kelurahan Kota Yogyakarta;

6. Peraturan Daerah Nomor 7 Tahun 2011 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik;

7. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 37 Tahun 2016 tentang Petunjuk Pelaksanaan Peraturan Daerah Nomor 7 Tahun 2011 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik

8. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 38 Tahun 2008 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan Masyarakat;

9. Keputusan Walikota Yogyakarta Nomor 431 Tahun 2018 tentang Penetapan SOP JSS Di Pemerintah Kota Yogyakarta;

10. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 19 Tahun 2023 tentang Pelimpahan Sebagian Kewenangan Walikota Kepada Mantri Pamong Praja;

11. DPA-SKPD Kemantren Gondomanan Kota Yogyakarta Nomor DPA/A.1/7.01.0.00.0.00.10.0000/001/2023 Tanggal 2 Januari 2023

MEMUTUSKAN

Menetapkan : KEPUTUSAN MANTRI PAMONG PRAJA GONDOMANAN TENTANG PEMBENTUKAN TIM PENGELOLAAN PENGADUAN MASYARAKAT KEMANTRENGONDOMANAN KOTA YOGYAKARTA TAHUN 2023

PERTAMA : Membentuk Tim Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Kemantren Gondomanan Kota Yogyakarta Tahun 2023 dengan susunan personalia sebagaimana tersebut dalam lampiran Keputusan ini.

KEDUA : Tim Pengaduan Masyarakat KemantrenGondomanan pada diktum PERTAMA bertugas :

a. Pengadministrasian pengaduan dan penerimaan, pencatatan, penelaahan, pengarsipan.
b. Penanganan pengaduan dan pembuatan tanggapan, kompensasi, klarifikasi dan aksi tindak lanjut.
c. Penyelesaian pengaduan dan pembuatan laporan hasil pengelolaan pengaduan dan penyampaian pelaporan hasil pengelolaan pengaduan kepada pihak pengadu.

KETIGA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan akan diubah sebagaimana mestinya apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini.

Ditetapkan di : Yogyakarta
Pada Tanggal : 2 Januari 2023

MANTRI PAMONG PRAJA
KEMANTREN GONDOMANAN

PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA
KEMANTREN GONDOMANAN

SUPARJILAN, S.I.P., M.Si.
NIP. 197207111992031006

LAMPIRAN : KEPUTUSAN MANTRI PAMONG PRAJA GONDOMANAN
NOMOR : 007 /KPTS/GM /I/2023
TANGGAL : 2 Januari 2023

SUSUNAN TIM PENGELOLAAN PENGADUAN MASYARAKAT KEMANTREN GONDOMANAN KOTA YOGYAKRTA TAHUN 2023

NO.	Jabatan dalam Instansi	Jabatan dalam Tim
1.	Mantri Pamong Praja Gondomanan	Ketua
2.	Mantri Anom Kemantren Gondomanan	Sekretaris
3.	Kepala Jawatan Umum Kemantren Gondomanan	Anggota
4.	Kepala Jawatan Sosial Kemantren Gondomanan	Anggota
5.	Kepala Jawatan Kemakmuran Kemantren Gondomanan	Anggota
6.	Kepala Jawatan Praja Kemantren Gondomanan	Anggota
7.	Kepala Jawatan Keamanan Kemantren Gondomanan	Anggota
8.	Kasubag Keuangan dan PEP	Anggota
9.	Kasubag Umum dan Kepegawaian	Anggota
10.	Lurah Ngupasan	Anggota
11.	Lurah Prawirodirjan	Anggota
12.	Pengelola Dokumen Perizinan	Anggota
13.	Analis Dokumen Perizinan	Anggota
14.	Pengelola Sistem Informasi Kependudukan	Anggota

MANTRI PAMONG PRAJA
KEMANTREN GONDOMANAN

PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA
KEMANTREN GONDOMANAN

SUBARKILAN, S.I.P., M.Si.
NIP. 197207111992031006